

## POLITIKA JAKOSTI SPEDICA, s.r.o.

Poskytováním vysoce kvalitních služeb v oblasti mezinárodního zasilatelství a logistiky pro naše zákazníky usilujeme o pozici nejvyhledávanější spediční společnosti nejen v regionu České republiky, ale i v rámci celé Evropy. Ve všech sférách naší činnosti chceme odvádět kvalitní, rychlou a precizní práci, abychom vyhověli náročným požadavkům našich zákazníků.

V souvislosti s implementací managementu jakosti podle normy ISO 9001:2000 si naše organizace stanovila následující cíle:

- Zajistit dlouhodobou spokojenost našich zákazníků prostřednictvím bezvadné, flexibilní a včas poskytnuté služby.
- Zajistit vysokou odbornou způsobilost, osobní odpovědnost a pracovní kázeň všech zaměstnanců prostřednictvím uplatňovaného systému výcviku a soustavného vzdělávání zaměstnanců
- Vhodně vytvořeným pracovním prostředím poskytnout podmínky všem zaměstnancům, aby uplatnili své schopnosti ve prospěch organizace.
- Upevňovat a udržovat dobré obchodní kontakty s našimi dodavateli vytvářením oboustranně výhodných dodavatelsko-odběratelských vztahů.
- Usilovat o neustálé zlepšování systému managementu jakosti a tím přispívat k růstu výkonnosti organizace.
- Obchodní a cenovou politikou získat na trhu přepravních služeb ještě větší podíl v oblastech železničních, kontejnerových a silničních přeprav