

## **PKRM\_PR01 - Příloha PK č. 1**

### **POLITIKA SPOLEČNOSTI**

Poskytováním vysoce kvalitních služeb v oblasti vnitrostátní a mezinárodní nákladní drážní dopravy a logistiky pro naše zákazníky, usilujeme o pozici nejvyhledávanějšího drážního dopravce v regionu střední Evropy. Ve všech sférách naší činnosti chceme odvádět kvalitní, rychlou a precizní práci, abychom vyhověli náročným požadavkům a očekáváním našich zákazníků i ostatních relevantních zainteresovaných stran.

Pro naplnění našich záměrů jsme přijali politiku společnosti v návaznosti na rámec politik RM LINES a.s. s implementací následujících zásad:

- Zajistit dlouhodobou spokojenost našich zákazníků prostřednictvím bezvadné, flexibilní a včas poskytnuté služby.
- Zajistit vysokou profesionalitu, odbornou způsobilost, osobní odpovědnost, etické chování a pracovní kázeň všech pracovníků prostřednictvím uplatňovaného systému výcviku a soustavného vzdělávání zaměstnanců a očekávat naplnění těchto standardů od našich dodavatelů.
- Vhodně vytvořeným bezpečným a etickým pracovním prostředím a interními postupy poskytnout podmínky všem zaměstnancům, aby uplatnili své schopnosti ve prospěch organizace, zamezili korupci a aktivně se podíleli při odhalování neshod, incidentů, nebezpečných událostí a rizik, které mohou mít negativní dopad na kvalitu služeb, dobré jméno společnosti, bezpečnost a zdraví lidí, životní prostředí, bezpečnost informací.
- Etickým přístupem upevňovat a udržovat dobré obchodní kontakty s našimi dodavateli vytvářením oboustranně výhodných dodavatelsko-odběratelských vztahů.
- Spolupracovat s poskytovateli subdodavatelských a navazujících dopravních služeb, kteří uplatňují zásady „Behaviour Based Safety“.
- Zainteresováním všech pracovníků usilovat o neustálé zlepšování systému managementu kvality a tím přispívat k růstu výkonnosti organizace.
- Dodržovat relevantní legislativní a jiné závazné požadavky při zajišťování činností organizace v oblastech realizace služeb v zemích, ve kterých jsou služby poskytovány.
- Efektivním využíváním zdrojů a osobním přístupem všech pracovníků eliminovat negativní dopady na životní prostředí.

*Tato politika společnosti je vydaná jako rámcová politika, je závazná pro všechny zaměstnance i spolupracující osoby RM LINES, a.s..*

Vydáno: v Sokolově, 2.1.2024



Julius Čmerda  
předseda představenstva